

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе
д.юр.н., доц. Васильева Н.В.



26.06.2023г.

Рабочая программа дисциплины
Б1.О.34. Операционный (производственный) менеджмент

Направление подготовки: 38.03.02 Менеджмент
Направленность (профиль): Менеджмент и бизнес-технологии
Квалификация выпускника: бакалавр
Форма обучения: очно-заочная

Курс	3
Семестр	32
Лекции (час)	36
Практические (сем, лаб.) занятия (час)	0
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам (час)	72
Курсовая работа (час)	
Всего часов	108
Зачет (семестр)	32
Экзамен (семестр)	

Иркутск 2023

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению 38.03.02
Менеджмент.

Автор О.А. Суранова

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры
менеджмента и сервиса

Заведующий кафедрой О.Н. Баева

1. Цели изучения дисциплины

Целью изучения дисциплины является получение теоретических, методических основ и практических навыков в области принятия управленческих решений, связанных с операционной (производственной) деятельностью предприятий.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Код компетенции по ФГОС ВО	Компетенция
ОПК-3	Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия

Структура компетенции

Компетенция	Формируемые ЗУНЫ
ОПК-3 Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия	З. Знать основные понятия, инструменты, методы операционного менеджмента для разработки обоснованных организационно-управленческих решений У. Уметь разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения, операционные стратегии, применять различные методы оценки эффективности операционной деятельности Н. Владеть навыками управления процессами (бизнес-процессами) в производственных системах в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия

3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Принадлежность дисциплины - БЛОК 1 ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛИ): Обязательная часть.

Предшествующие дисциплины (освоение которых необходимо для успешного освоения данной): "Маркетинг"

Дисциплины, использующие знания, умения, навыки, полученные при изучении данной: "Проектирование в профессиональной деятельности", "Моделирование бизнес-процессов"

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зач. ед., 108 часов.

Вид учебной работы	Количество часов
Контактная(аудиторная) работа	
Лекции	36
Практические (сем, лаб.) занятия	0

Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам	72
Всего часов	108

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
1	Введение в операционный менеджмент	32	6	0	10		Круглый стол, дискуссия по теме "Введение в операционный менеджмент". Кейс-стади по теме "Введение в операционный менеджмент". Задание по теме "Введение в операционный менеджмент"
2	Планирование и управление процессом производства товаров и предоставления услуг	32	8	0	12		Круглый стол, дискуссия по теме "Планирование и управление процессом производства товаров и предоставления услуг". Кейс-стади по теме "Планирование и управление процессом производства товаров и предоставления услуг". Задание по теме "Планирование и управление процессом производства товаров и предоставления услуг"
3	Формирование операционной системы	32	8	0	20		Круглый стол, дискуссия по теме

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
	предприятия						"Формирование операционной системы предприятия". Кейс-стади по теме "Формирование операционной системы". Проект по теме "Формирование операционной системы предприятия". Задание по теме "Формирование операционной системы"
4	Управление исходными ресурсами	32	8	0	12		Круглый стол, дискуссия по теме "Управление исходными ресурсами". Кейс-стади по теме "Управление исходными ресурсами". Задание по теме "Управление исходными ресурсами"
5	Управление качеством	32	6	0	18		Круглый стол, дискуссия по теме "Управление качеством". Проект по теме "Управление качеством". Задание по теме "Управление качеством"
	ИТОГО		36		72		

5.2. Лекционные занятия, их содержание

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
01	Введение в операционный менеджмент	Основы операционного менеджмента. Планирование операционной системы и производственных мощностей организации

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
02	Планирование и управление процессом производства товаров и предоставления услуг	Планирование спроса. Календарное планирование в управлении производством. Календарное планирование сервисных организаций. Календарное планирование и управление проектами. Моделирование
03	Формирование операционной системы предприятия	Расположение промышленных и сервисных предприятий. Размещение производственных мощностей как основа производства товаров и предоставления услуг. Выбор технологий как основа конкурентного преимущества компании.
04	Управление исходными ресурсами	Управление цепочкой снабжения и материальными потоками. Управление материальными запасами при независимом спросе. Управление материальными запасами при зависимом спросе. Организация и оплата труда. Нормирование труда и нормативы времени
05	Управление качеством	Статистический контроль качества. Всеобщее управление качеством. Об устойчивой конкурентоспособности

5.3. Семинарские, практические, лабораторные занятия, их содержание

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (полный текст приведен в приложении к рабочей программе)

6.1. Текущий контроль

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
1	1. Введение в операционный менеджмент	ОПК-3	У. Уметь разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения, операционные стратегии, применять различные методы оценки эффективности операционной деятельности	Задание по теме "Введение в операционный менеджмент"	Полностью выполненное задание - 4 балла (4)
2		ОПК-3	У. Уметь разрабатывать	Кейс-стади по теме "Введение в	Полностью правильно

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			обоснованные организационно-управленческие решения, операционные стратегии, применять различные методы оценки эффективности операционной деятельности	операционный менеджмент"	выполненное задание - 5 баллов. (5)
3		ОПК-3	З.Знать основные понятия, инструменты, методы операционного менеджмента для разработки обоснованных организационно-управленческих решений	Круглый стол, дискуссия по теме "Введение в операционный менеджмент"	Полностью правильно выполненное задание - 4 балла (4)
4	2. Планирование и управление процессом производства товаров и предоставления услуг	ОПК-3	У. Уметь разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения, операционные стратегии, применять различные методы оценки эффективности операционной деятельности	Задание по теме "Планирование и управление процессом производства товаров и предоставления услуг"	Полностью выполненное задание - 4 балла (4)
5		ОПК-3	У. Уметь разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения, операционные стратегии, применять различные методы оценки эффективности операционной деятельности	Кейс-стади по теме "Планирование и управление процессом производства товаров и предоставления услуг"	Полностью выполненное задание - 5 баллов (5)
6		ОПК-3	З.Знать основные понятия, инструменты, методы операционного менеджмента для	Круглый стол, дискуссия по теме "Планирование и управление процессом производства товаров	Полностью правильно выполненное задание - 4 балла (4)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			разработки обоснованных организационно-управленческих решений	и предоставления услуг"	
7	3. Формирование операционной системы предприятия	ОПК-3	У.Уметь разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения, операционные стратегии, применять различные методы оценки эффективности операционной деятельности	Задание по теме "Формирование операционной системы"	Полностью выполненное задание - 4 балла (4)
8		ОПК-3	У.Уметь разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения, операционные стратегии, применять различные методы оценки эффективности операционной деятельности	Кейс-стади по теме "Формирование операционной системы"	Полностью правильно выполненное задание - 5 баллов (5)
9		ОПК-3	З.Знать основные понятия, инструменты, методы операционного менеджмента для разработки обоснованных организационно-управленческих решений	Круглый стол, дискуссия по теме "Формирование операционной системы предприятия"	Полностью правильно выполненное задание - 4 балла (4)
10		ОПК-3	Н.Владеть навыками управления процессами (бизнес-процессами) в производственных системах в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия	Проект по теме "Формирование операционной системы предприятия"	Полностью выполненный проект - 20 баллов (20)
11	4. Управление	ОПК-3	У.Уметь	Задание по теме	Правильно

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
	исходными ресурсами		разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения, операционные стратегии, применять различные методы оценки эффективности операционной деятельности	"Управление исходными ресурсами"	выполненное задание - 4 балла (4)
12		ОПК-3	У. Уметь разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения, операционные стратегии, применять различные методы оценки эффективности операционной деятельности	Кейс-стади по теме "Управление исходными ресурсами"	Полностью выполненное задание - 5 баллов (5)
13		ОПК-3	З. Знать основные понятия, инструменты, методы операционного менеджмента для разработки обоснованных организационно-управленческих решений	Круглый стол, дискуссия по теме "Управление исходными ресурсами"	Полностью правильно выполненное задание - 4 балла (4)
14	5. Управление качеством	ОПК-3	У. Уметь разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения, операционные стратегии, применять различные методы оценки эффективности операционной деятельности	Задание по теме "Управление качеством"	Правильно выполненное задание - 4 балла (4)
15		ОПК-3	З. Знать основные понятия, инструменты, методы операционного	Круглый стол, дискуссия по теме "Управление качеством"	Полностью правильно выполненное задание - 4 балла

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			менеджмента для разработки обоснованных организационно-управленческих решений		(4)
16		ОПК-3	Н. Владеть навыками управления процессами (бизнес-процессами) в производственных системах в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия	Проект по теме "Управление качеством"	Полностью выполненный проект - 20 баллов (20)
				Итого	100

6.2. Промежуточный контроль (зачет, экзамен)

Рабочим учебным планом предусмотрен Зачет в семестре 32.

ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ЗНАНИЙ:

1-й вопрос билета (20 баллов), вид вопроса: Тест/проверка знаний. Критерий: Максимальный количество баллов - 20, 2 балла за каждый правильный ответ..

Компетенция: ОПК-3 Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия

Знание: Знать основные понятия, инструменты, методы операционного менеджмента для разработки обоснованных организационно-управленческих решений

1. В чем заключается главная цель управления операциями?
2. Какие основные стратегические и тактические задачи ставятся в управлении операциями?
3. Какие факторы внешней среды необходимо учитывать при решении вопросов о месторасположении организации?
4. Какие факторы необходимо учитывать при выборе между собственным производством и передачей на субподряд?
5. Какой подход к обеспечению качества принято считать более результативным: превентивный или корректирующий? Обоснуйте свой ответ.
6. Назовите три основные области, в которых статистика может быть применена для
7. Обосновать основания для использования выборочного контроля

8. Объяснить целесообразность собственного производства или закупки изделий у поставщиков
9. Опишите основные задачи производственного планирования
10. Перечислите основные методы оценки местоположения организаций
11. Перечислите три количественных, или статистических, метода прогнозирования,
12. Перечислите три субъективных метода прогнозирования и назовите источник данных для каждого из них.
13. Перечислите и охарактеризуйте факторы, оказывающие влияние на размещение производственных площадей
14. Провести сравнительную характеристику календарного планирования на предприятиях серийного и единичного (мелкосерийного) производства
15. Раскрыть основные исторические аспекты и перспективы развития операционного менеджмента
16. Что такое цепочка снабжения? Перечислите задачи управления цепочкой снабжения.

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УМЕНИЙ:

2-й вопрос билета (40 баллов), вид вопроса: Задание на умение. Критерий: Отличный ответ - 40 баллов, хороший - 30 баллов, удовлетворительный - 20 баллов..

Компетенция: ОПК-3 Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия

Умение: Уметь разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения, операционные стратегии, применять различные методы оценки эффективности операционной деятельности

Задача № 1. Описать четыре типа ситуаций, складывающихся на промышленных предприятиях, которые могут быть проанализированы посредством моделирования.

Задача № 2. Определить факторы, оказывающие влияние на уровень спроса

Задача № 3. Провести расчеты и представить рекомендации.

Задача № 4. Провести сравнительную характеристику между организациями серийного и единичного производства.

Задача № 5. Провести формальную процедуру выбора месторасположения производства.

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ НАВЫКОВ:

3-й вопрос билета (40 баллов), вид вопроса: Задание на навыки. Критерий: Отличный ответ - 40 баллов, хороший - 30 баллов, удовлетворительный - 20 баллов..

Компетенция: ОПК-3 Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия

Навык: Владеть навыками управления процессами (бизнес-процессами) в производственных системах в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия

Задание № 1. Охарактеризовать мероприятия, проводимые рассматриваемым предприятием, направленные на удовлетворение запросов потребителей и требований рынка

Задание № 2. Охарактеризовать особенности работы рассматриваемого предприятия с поставщиками

Задание № 3. Оценить местоположение рассматриваемого предприятия (с использованием одного из предложенных в рамках курса метода)

Задание № 4. Перечислить и охарактеризовать качественные и количественные методы прогнозирования, используемые на рассматриваемом предприятии

Задание № 5. Перечислить и охарактеризовать функции рассматриваемого предприятия

ОБРАЗЕЦ БИЛЕТА

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ» (ФГБОУ ВО «БГУ»)	Направление - 38.03.02 Менеджмент Профиль - Менеджмент и бизнес- технологии Кафедра менеджмента и сервиса Дисциплина - Операционный (производственный) менеджмент
--	--

БИЛЕТ № 1

1. Тест (20 баллов).
2. Провести расчеты и представить рекомендации. (40 баллов).
3. Оценить местоположение рассматриваемого предприятия (с использованием одного из предложенных в рамках курса метода) (40 баллов).

Составитель _____ О.А. Суранова

Заведующий кафедрой _____ О.Н. Баева

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) основная литература:

1. Беляев В. К. Методы и модели планирования на предприятии. Электронный ресурс. электронный учебник/ В. К. Беляев.- М.: КноРус, 2011.-1 электрон. опт. диск (CD-ROM)
2. Операционный менеджмент. допущено Советом УМО по образованию в обл. менеджмента. учебник для бакалавров/ С. Э. Пивоваров, И. А. Максимцев, И. Н. Рогова, Е. С. Хутиева.- СПб.: Питер, 2011.-540 с.
3. [Ильдеменов А.С. Операционный менеджмент \[Электронный ресурс\] : учебник / А.С. Ильдеменов. — Электрон. текстовые данные. — М. : Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2012. — 384 с. — 978-5-4257-0020-9. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/17030.html>](http://www.iprbookshop.ru/17030.html)

б) дополнительная литература:

1. Стерлигова А. Н., Фель А. В. Операционный (производственный) менеджмент. учеб. пособие для вузов. рек. УМО вузов России по образованию в обл. менеджмента/ А. Н. Стерлигова, А. В. Фель.- М.: ИНФРА-М, 2011.-186 с.
2. Ильдеменов С. В., Ильдеменов А. С., Лобов С. В. Операционный менеджмент. учебник. допущено М-вом образования и науки РФ/ С. В. Ильдеменов, А. С. Ильдеменов, С. В. Лобов.- М.: ИНФРА-М, 2012.-337 с.
3. Беляев В. К., Ершов В. Ф., Краюхин Г. А. Производственный менеджмент. учебник для вузов. допущено УМО по образованию в обл. производственного менеджмента/ В. К. Беляев, В. Ф. Ершов, Г. А. Краюхин.- СПб.: СПбГИЭУ, 2011.-625 с.
4. Производственный менеджмент. рек. УМО по образованию в обл. менеджмента. учеб. для бакалавров/ под ред. И. Н. Иванова.- М.: Юрайт, 2013.-574 с.

5. Беляев В. К. Экономическая оценка управленческих решений/ В. К. Беляев.- Иркутск: Изд-во БГУЭП, 2013.-309 с.
6. [Богомолова Е.В. Производственный менеджмент \[Электронный ресурс\] : курс лекций / Е.В. Богомолова, И.А. Черникова. — Электрон. текстовые данные. — Липецк: Липецкий государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2016. — 97 с. — 978-5-88247-778-2. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/64871.html>](#)
7. [Богомолова Е.В. Производственный менеджмент \[Электронный ресурс\] : практикум / Е.В. Богомолова, О.В. Лосева. — Электрон. текстовые данные. — Липецк: Липецкий государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2015. — 100 с. — 978-5-88247-7700-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/64872.html>](#)
8. [Выборнова В.В. Производственный менеджмент на предприятии \[Электронный ресурс\] : учебное пособие / В.В. Выборнова. — Электрон. текстовые данные. — Белгород: Белгородский государственный технологический университет им. В.Г. Шухова, ЭБС АСВ, 2014. — 156 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/57295.html>](#)
9. [Костюхин Ю.Ю. Основы производственного менеджмента \[Электронный ресурс\] : курс лекций / Ю.Ю. Костюхин, О.О. Скрябин. — Электрон. текстовые данные. — М. : Издательский Дом МИСиС, 2014. — 266 с. — 978-5-87623-833-7. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/56570.html>](#)
10. [Основы производственного менеджмента \[Электронный ресурс\] : практикум / Ю.Ю. Костюхин \[и др.\]. — Электрон. текстовые данные. — М. : Издательский Дом МИСиС, 2015. — 212 с. — 978-5-87623-845-0. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/56571.html>](#)

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля), включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

Для освоения дисциплины обучающемуся необходимы следующие ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

- Сайт Байкальского государственного университета, адрес доступа: <http://bgu.ru/>, доступ круглосуточный неограниченный из любой точки Интернет
- Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU, адрес доступа: <http://elibrary.ru/>. доступ к российским журналам, находящимся полностью или частично в открытом доступе при условии регистрации
- Электронно-библиотечная система IPRbooks, адрес доступа: <https://www.iprbookshop.ru>. доступ неограниченный

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Изучать дисциплину рекомендуется в соответствии с той последовательностью, которая обозначена в ее содержании. Для успешного освоения курса обучающиеся должны иметь первоначальные знания в области менеджмента.

На лекциях преподаватель озвучивает тему, знакомит с перечнем литературы по теме, обосновывает место и роль этой темы в данной дисциплине, раскрывает ее практическое значение. В ходе лекций студенту необходимо вести конспект, фиксируя основные понятия и проблемные вопросы.

Практические (семинарские) занятия по своему содержанию связаны с тематикой лекционных занятий. Начинать подготовку к занятию целесообразно с конспекта лекций. Задание на практическое (семинарское) занятие сообщается обучающимся до его проведения. На семинаре преподаватель организует обсуждение этой темы, выступая в качестве организатора, консультанта и эксперта учебно-познавательной деятельности обучающегося.

Изучение дисциплины (модуля) включает самостоятельную работу обучающегося.

Основными видами самостоятельной работы студентов с участием преподавателей являются:

- текущие консультации;
- прием и разбор домашних заданий (в часы практических занятий)

Основными видами самостоятельной работы студентов без участия преподавателей являются:

- формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.);
- самостоятельное изучение отдельных тем или вопросов по учебникам или учебным пособиям;
- подготовка к семинарам и практическим работам;
- выполнение домашних заданий в виде индивидуальных работ по отдельным разделам содержания дисциплин и др.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения

В учебном процессе используется следующее программное обеспечение:
– MS Office,

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю):

- В учебном процессе используется следующее оборудование:
- Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду вуза,
 - Учебные аудитории для проведения: занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, практических занятий, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения,
 - Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий